

Efektivitas, Pemanfaatan Teknologi dan Kemudahan Dalam Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Rumah Sakit Islam Jakarta)

Effectiveness, Utilization of Technology and Ease in Implementing Accounting Information Systems (Study at Jakarta Islamic Hospital)

Nurul Karima, Masagus Asaari

Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, YARSI University, Jakarta

Jalan Letjen. Suprpto, Cempaka Putih, Jakarta 10510

Telepon (021) 4206674, 4206675, 4206676

E-mail: masagus.asaari@yarsi.ac.id

KEY WORDS *effectiveness, accounting information systems, employee performance*

ABSTRACT *The purpose of this study was to determine the effect of effectiveness, use of technology and ease in the application of accounting information systems on employee performance at Jakarta Islamic Hospital. This type of quantitative research, data collection techniques using a questionnaire, the study sample was 43 employees of the accounting information system division, sampling techniques using saturated samples. Data analysis techniques used multiple linear regression analysis, coefficient of determination, hypothesis testing partially and simultaneously. The results showed that the effectiveness, utilization and ease in the application of accounting information systems had partially and simultaneously a positive effect partially and simultaneously, and also this positive effect was significantly on the performance of employees of Jakarta Islamic Hospital. The coefficient of determination obtained 93.2%, this result means the magnitude of the effectivity of effectiveness (X1), utilization (X2) and ease (X3) in the application of accounting information systems simultaneously on the performance of employees of the Islamic Hospital of Jakarta (Y) is 93.2%, while the rest is 6.8% is influenced by other factors.*

PENDAHULUAN

Sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan menjadi sarana penting guna mempercepat kinerja karyawan dalam perusahaan serta meningkatkan kinerja karyawan dengan menyediakan informasi akuntansi dan keuangan (Vipraprastha, 2016).

Efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran sejauh mana

target dapat dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi sebuah informasi yang berguna serta menyediakan laporan formal yang dibutuhkan dengan baik secara kualitas maupun waktu (Kristiani, 2012).

Pemanfaatan digunakan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan

meningkatkan kinerja pekerjaannya. Pemanfaatan merupakan kepercayaan tentang proses pengambilan keputusan. Apabila seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi berguna maka dia akan menggunakannya, sebaliknya jika seseorang merasa bahwa sistem informasi kurang bermanfaat maka dia tidak akan menggunakannya (Jogiyanto, 2007).

Pemanfaatan berpengaruh positif terhadap minat pengguna menunjukkan bahwa pengguna merasa dengan adanya teknologi sistem informasi akuntansi kegiatan operasional perusahaan menjadi lancar dan sudah jarang mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi. Pengguna mengambil keputusan untuk menggunakan sistem informasi akuntansi, dan manfaat dari aplikasi sistem informasi akuntansi menjadi bahan pertimbangan yang signifikan.

Kemudahan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha, definisi tersebut diketahui bahwa konstruksi kemudahan ini juga merupakan suatu kepercayaan tentang proses pengambilan keputusan. Jika seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi mudah digunakan maka dia akan menggunakannya. Sebaliknya jika seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi tidak mudah digunakan maka dia tidak akan menggunakannya (Jogiyanto, 2007).

Kinerja merupakan sikap yang diperlihatkan setiap individu secara nyata sebagai bentuk dari hasil kerja yang sesuai dengan tugas dan perannya dalam organisasi. Kinerja juga merupakan tingkat keberhasilan yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas yang dibandingkan dengan standar kerja atau kriteria yang

telah ditentukan dan disepakati sebelumnya. Begitupun halnya dengan rumah sakit, yang saat ini telah menganggap bahwa sistem informasi sangat penting bagi kelangsungan hidup organisasinya. Sistem informasi akuntansi, digunakan sebagai teknik utama laporan keuangan dalam pencatatan keuangan dan manajemen (Salehi, 2010; Soundani, 2012). Dalam organisasi yang bersekala besar seperti rumah sakit, hal ini tentu saja mengakibatkan proses yang harus berurusan dengan manusia pada berbagai tingkatan dan dalam prosesnya akan menimbulkan banyak benturan seperti pencatatan, yang dilakukan tidak akurat, proses penyusunan laporan yang tidak sesuai dengan ketentuan, bahkan sampai pencatatan yang tidak dilakukan. Saat ini masih ditemukan kasus kurang optimalnya kinerja sistem informasi akuntansi yang disebabkan oleh banyak hal, misalkan karyawan yang masih belum menguasai teknologi dan dukungan dari manajemen rumah sakit yang belum optimal, seperti penyediaan pendidikan mengenai penggunaan teknologi pencatatan menggunakan aplikasi komputer (Kristiani, 2013). Menurut Lindawati dan Salamah (2012) variabel kesesuaian tugas-teknologi mempunyai hubungan negatif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual, persepsi kemanfaatan dan kecemasan berkomputer mempunyai hubungan positif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual karyawan. Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah Apakah efektivitas, pemanfaatan dan kemudahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Islam Jakarta?

METODOLOGI

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner. Responden berjumlah 43 orang yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi yang ada di setiap bagian pada rumah sakit islam cempaka putih Jakarta.

Analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis penelitian. Uji kualitas data dengan Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik dengan uji normalitas data, uji Multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas, uji hipotesis dengan analisis linier berganda.

ISI

Pengaruh Pemanfaatan teknologi dalam penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan Penelitian Handayani (2007) pemanfaatan teknologi berpengaruh positif terhadap minat pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa dengan adanya teknologi sistem informasi akuntansi kegiatan operasional perusahaan menjadi lancar dan sudah jarang mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi. Pengguna mengambil keputusan untuk menggunakan sistem informasi akuntansi, dan manfaat dari aplikasi sistem informasi akuntansi menjadi bahan pertimbangan yang signifikan.

Merujuk pada hasil penelitian mengenai pengaruh Efektivitas, Pemanfaatan dan Kemudahan terhadap Kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta, diperoleh persamaan regresi linier berganda yang digunakan untuk

memperkirakan secara sistematis tentang apa yang mungkin terjadi di masa yang akan datang berdasarkan informasi masa lalu, dengan tujuan untuk memperkecil kesalahan yang akan terjadi di masa depan. Regresi linier berganda antara variabel Efektivitas (X_1), variabel Pemanfaatan (X_2), variabel Kemudahan (X_3) terhadap Variabel Kinerja karyawan (Y) diperoleh persamaan $Y = 11.190 + 0.899 X_1 + 0.325 X_2 + 1.142 X_3$. Persamaan tersebut menginformasikan bahwa kecenderungan perubahan masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat, dimana konstanta a sebesar 11.190 menunjukkan jika tidak terjadi perubahan pada Efektivitas, Pemanfaatan dan Kemudahan maka Kinerja karyawan akan tetap sebesar 2.305. Koefisien b_1 menunjukkan setiap peningkatan 1 skor variabel Efektivitas dalam penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap peningkatan variabel Kinerja karyawan sebesar 0.899 skor dengan asumsi variabel lainnya nilainya konstan. Koefisien b_2 menunjukkan setiap peningkatan 1 skor variabel Pemanfaatan teknologi dalam penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap peningkatan variabel Kinerja karyawan sebesar 0.325 skor dengan asumsi variabel lainnya nilainya konstan. Sedangkan koefisien b_3 menunjukkan setiap peningkatan 1 skor variabel Kemudahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap peningkatan variabel Kinerja karyawan sebesar 1.142 skor dengan asumsi variabel lainnya nilainya konstan.

Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi yang digunakan untuk mengetahui persentase sumbangan (*share*) Efektivitas (X_1), Pemanfaatan (X_2), Kemudahan (X_3) dalam penerapan

sistem informasi akuntansi secara simultan terhadap Kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta (Y), diperoleh nilai sebesar 93.2%, yang memberikan arti variabilitas Kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta yang terjadi disebabkan oleh Efektivitas (X_1), Pemanfaatan (X_2) dan Kemudahan (X_3). Dengan kata lain bahwa pengaruh Efektivitas (X_1), Pemanfaatan (X_2) dan Kemudahan (X_3) secara simultan terhadap Kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta (Y) adalah sebesar 93.2%, sedangkan sisanya sebesar 6.8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis uji hipotesis secara parsial diketahui bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Efektivitas dalam penerapan sistem informasi akuntansi terhadap Kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta, hal tersebut diketahui dari hasil uji t yang menyatakan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3.761 > 2.023$) dengan tingkat signifikan sebesar 0.001 maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Pemanfaatan teknologi dalam penerapan sistem informasi akuntansi terhadap Kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta, hal tersebut diketahui dari hasil uji t yang diperoleh hasil $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2.353 > 2.023$) dengan tingkat signifikan sebesar 0.024, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Kemudahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi terhadap Kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta, hal tersebut diketahui dari hasil uji t yang diperoleh hasil $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3.951 > 2.023$) dengan tingkat signifikan sebesar 0.000, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima.

Berdasarkan uji F / uji simultan yang digunakan untuk mengetahui

pengaruh Efektivitas (X_1), Pemanfaatan (X_2) dan Kemudahan (X_3) dalam penerapan sistem informasi akuntansi secara simultan terhadap Kinerja karyawan (Y) pada Rumah Sakit Islam Jakarta, diperoleh hasil $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($192.572 > 3.238$), sehingga jelas H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa secara bersama-sama Efektivitas, Pemanfaatan dan Kemudahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta. Hasil ini sejalan dengan penelitian Handayani (2007) kemudahan berpengaruh positif terhadap minat pengguna. Minat pengguna menggunakan sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh kemudahan menggunakan teknologi sistem informasi akuntansi. Hal ini membuktikan bahwa pengguna akan lebih memilih menggunakan teknologi sistem informasi akuntansi untuk melakukan pekerjaannya bila mereka dapat dengan mudah menggunakan teknologi sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi, digunakan sebagai teknik utama laporan keuangan dalam pencatatan keuangan dan manajemen (Salehi, 2010; Soundani, 2012). Mercika dan Ketut (2015) menemukan bahwa efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan kemudahan penggunaan sistem memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

PENUTUP

Secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan antara efektivitas dan kemudahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Islam. Secara parsial terdapat pengaruh positif yang

signifikan antara pemanfaatan teknologi dalam penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta. Efektivitas, pemanfaatan dan kemudahan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerapan sistem informasi akuntansi kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Jogiyanto. H. 2007. Sistem informasi keperilakuan. (Yogyakarta: CV. Andi).
- Krisiani, V. 2013. Pengaruh efektivitas dan kepercayaan atas sistem informasi akuntansi terhadap minat pengguna accurate. Modus. 25(1):57-71.
- Kristiani, W. 2012. Analisis pengaruh efektivitas teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pegawai PT. Kim Eng Sekuritas Indonesia. Skripsi. Universitas Gunadarma.
- Lindawati, Salamah, I. 2012. Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual Karyawan. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. 14(1):56-68.
- Mercika, N.,L.,D.,T., Ketut, J., Jati, K. 2014. Kemudahan Penggunaan Sistem Sebagai Pemoderasi Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Kinerja Karyawan. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 10(3): 723-737.
- Salehi. 2010. Usefulness of accounting information system in emerging economy:empirical evidence of iran. International Journal of Economics and Finance. pp: 186-195.
- Soundani, S.N. 2012. The usefulness of an accounting information system foreffective organisational performance. International Journal of Economics and Finance. 4(5). pp: 136-145.
- Soundani, S.N. 2012. The usefulness of an accounting information system for effective organisational performance. International Journal of Economics and Finance. 4(5): 136-145.
- Viprapastha, T. 2016. Pengaruh faktor-faktor kinerja individual karyawan terhadap efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi. e-journal akuntansi universitas udayana, Vol. 15, No.2, 1826-1855.