**Kuisioner**

1. Profil Responden
2. Nama:
3. Jenis Kelamin: 1) Laki-laki; 2) Perempuan
4. Usia: 1) 17 - 25 tahun; 2) 26 - 35 tahun; 3) 36 - 45 tahun 4) >45 tahun
5. Tingkat penggunaan Instagram: 1) Sangat sering; 2) Sering; 3) Cukup Sering; 4) Jarang; 5) Sangat Jarang
6. Waktu yang digunakan untuk mengakses Instagram dalam sehari: 1) 0 - 1 jam; 2) 1 - 2 jam; 3) 2 - 3 jam; 4) 3 - 4 jam; 5) > 4 jam
7. Jumlah akses akun Instagram @darihalte\_kehalte dalam sehari: 1) 0 - 1 kali; 2) 1 - 2 kali; 3) 2 - 3 kali; 4) 3 - 4 kali; 5) > 4 kali

II. Kebutuhan Informasi Pengguna

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Kebutuhan Informasi Pengguna | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Saya membutuhkan informasi dari akun Dari Halte Ke Halte agar selalu mendapat informasi destinasi kuliner terbaru (*up-to-date*)  |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya membutuhkan informasi dalam akun Dari Halte Ke Halte untuk mendapatkan rekomendasi baru mengenai destinasi kuliner yang akan didatangi kedepannya |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya menggunakan akun Dari Halte Ke Halte untuk mengetahui rute transportasi umum menuju lokasi destinasi kuliner |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya menggunakan akun Dari Halte Ke Halte untuk mengetahui harga makanan dari destinasi kuliner yang direkomendasikan |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya menggunakan akun Dari Halte Ke Halte untuk mengetahui jam operasional destinasi kuliner yang direkomendasikan |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya menggunakan akun Dari Halte Ke Halte untuk mengetahui pilihan menu yang tersedia di destinasi kuliner yang direkomendasikan |  |  |  |  |  |
| 7 | Saya menggunakan akun Dari Halte Ke Halte untuk mengetahui ulasan destinasi kuliner yang direkomendasikan |  |  |  |  |  |
| 8 | Saya lebih menyukai informasi mengenai destinasi kuliner dalam bentuk elektronik seperti dalam akun Dari Halte Ke Halte dibandingkan tercetak |  |  |  |  |  |
| 9 | Saya menyadari bahwa saya membutuhkan informasi mengenai destinasi kuliner sehingga mengakses akun Dari Halte Ke Halte |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya membutuhkan informasi mengenai destinasi kuliner dari sumber-sumber yang terpercaya seperti akun Dari Halte Ke Halte |  |  |  |  |  |

III. Penggunaan Akun Instagram @darihalte\_kehalte

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Penggunaan Akun Instagram @darihalte\_kehalte | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Saya merasa foto yang diunggah di dalam akun Dari Halte Ke Halte memiliki kualitas yang baik (HD) |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya merasa video yang diunggah di dalam akun Dari Halte Ke Halte memiliki kualitas yang baik (HD) |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya merasa Instagram story yang diunggah di dalam akun Dari Halte Ke Halte memiliki kualitas yang baik (HD) |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya merasa informasi yang diunggah di akun dalam Dari Halte Ke Halte menarik |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya merasa informasi yang disampaikan dalam Instagram Dari Halte Ke Halte jelas dan akurat |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya dapat memahami bahasa yang digunakan dalam akun Dari Halte Ke Halte dengan mudah  |  |  |  |  |  |
| 7 | Saya merasa waktu yang digunakan untuk mengunggah konten ke dalam Instagram Dari Halte Ke Halte sudah sesuai |  |  |  |  |  |
| 8 | Saya merasa terdapat interaksi antara admin Dari Halte Ke Halte dengan pengikut (*followers*) |  |  |  |  |  |
| 9 | Saya senang membagikan informasi destinasi kuliner yang diunggah di dalam Dari Halte Ke Halte Instagram |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya merasa admin Dari Halte Ke Halte responsif dalam menjawab pertanyaan mengenai informasi yang telah diunggah |  |  |  |  |  |
| 11 | Saya merasa pengikut (*followers*) dapat terlibat dalam memberikan kritik dan saran untuk Dari Halte Ke Halte |  |  |  |  |  |
| 12 | Saya sebagai pengikut (*followers*) dapat ikut berkontribusi dengan memberikan informasi destinasi kuliner untuk diunggah dalam akun Dari Halte Ke Halte |  |  |  |  |  |
| 13 | Saya sebagai pengikut (*followers*) menyebarkan informasi destinasi kuliner dalam akun Dari Halte Ke Halte kepada orang lain |  |  |  |  |  |
| 14 | Saya merasa konten yang diunggah Dari Halte Ke Halte bermanfaat  |  |  |  |  |  |
| 15 | Saya merasa admin Dari Halte Ke Halte aktif dalam membangun hubungan yang berkelanjutan dengan pengikut (*followers*) |  |  |  |  |  |

IV. Pemenuhan Kebutuhan Informasi melalui akun Instagram @darihalte\_kehalte

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Pemenuhan Kebutuhan Informasi melalui akun Instagram @darihalte\_kehalte | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Saya mengetahui informasi destinasi kuliner terbaru (*up-to-date*) dari akun Dari Halte Ke Halte |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya mengetahui informasi rekomendasi baru mengenai destinasi kuliner yang akan didatangi kedepannya dalam akun Dari Halte Ke Halte |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya mengetahui lokasi destinasi kuliner dari akun Dari Halte Ke Halte  |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya mengetahui rute transportasi umum menuju lokasi destinasi kuliner akun Dari Halte Ke Halte  |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya mengetahui harga makanan dari destinasi kuliner yang direkomendasikan akun Dari Halte Ke Halte |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya mengetahui jam operasional destinasi kuliner yang direkomendasikan akun Dari Halte Ke Halte |  |  |  |  |  |
| 7 | Saya mengetahui pilihan menu yang tersedia di destinasi kuliner yang direkomendasikan akun Dari Halte Ke Halte  |  |  |  |  |  |
| 8 | Saya mengetahui ulasan destinasi kuliner yang direkomendasikan akun Dari Halte Ke Halte  |  |  |  |  |  |
| 9 | Saya dapat memperkirakan seberapa banyak informasi mengenai destinasi kuliner dalam akun Dari Halte Ke Halte yang saya butuhkan |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya dapat memilih informasi mengenai destinasi kuliner terbaru dalam akun Dari Halte Ke Halte untuk memenuhi kebutuhan informasi |  |  |  |  |  |

V. Hambatan Pemenuhan Kebutuhan Informasi

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Hambatan Pemenuhan Kebutuhan Informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Foto atau video yang diunggah dalam akun Dari Halte Ke Halte berkualitas rendah |  |  |  |  |  |
| 2 | Instagram story yang diunggah dalam akun Dari Halte Ke Halte berkualitas rendah |  |  |  |  |  |
| 3 | Informasi yang tersedia dalam akun Dari Halte Ke Halte terlalu luas sehingga membuat saya bingung |  |  |  |  |  |
| 4 | Akun Dari Halte Ke Halte tidak selalu mencantumkan hashtag khusus dalam *post* yang diunggahnya |  |  |  |  |  |
| 5 | Akun Dari Halte Ke Halte memiliki tata letak *post* yang tidak teratur |  |  |  |  |  |
| 6 | Akun Dari Halte Ke Halte tidak selalu mencantumkan lokasi (*geotag*) dalam *post* yang diunggahnya |  |  |  |  |  |
| 7 | Admin Dari Halte Ke Halte tidak responsif dalam menjawab pertanyaan *followers* |  |  |  |  |  |
| 8 | Bahasa yang digunakan akun Dari Halte Ke Halte sulit dimengerti |  |  |  |  |  |
| 9 | Informasi mengenai destinasi kuliner yang diunggah dalam akun Dari Halte ke Halte tidak lengkap  |  |  |  |  |  |
| 10 | Informasi mengenai destinasi kuliner yang diunggah dalam akun Dari Halte ke Halte tidak memenuhi kebutuhan informasi saya |  |  |  |  |  |