

Pemanfaatan Teknologi Informasi Bagi Ibu-Ibu PKK RW 09 Prima Harapan Regency Bekasi



Titik Misriati, Siti Nurajizah, Hari Sugiarto & Vivi Maria

Universitas Bina Sarana Informatika

Correspondence author: titik.tmi@bsi.ac.id

Abstract: *PKK RW 09 Prima Harapan Regency faces a lack of information technology knowledge and skills. To address the problem, a holistic and structured approach is proposed. PKK RW 09 Prima Harapan Regency requires training and development of information technology knowledge and skills so that its members can understand and use technology more effectively. The study's use of Google Forms to assist in PKK RW 09 Prima Harapan Regency management is an example of information technology. Through the implementation of this approach, it is expected that PKK RW 09 Prima Harapan Regency can achieve various positive achievements to increase efficiency in carrying out PKK tasks. Training on the use of information technology in PKK RW 09 Prima Harapan Regency can provide 86% improvement and knowledge to optimize the benefits of information technology and improve the quality of family welfare empowerment in PKK RW 09 Prima Harapan Regency.*

Key Words: *training; information technology; PKK*

Abstrak: PKK RW 09 Prima Harapan Regency menghadapi kurangnya pengetahuan dan keterampilan teknologi informasi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, sebuah pendekatan holistik dan terstruktur diusulkan. PKK RW 09 Prima Harapan Regency memerlukan pelatihan dan pengembangan pengetahuan dan keterampilan teknologi informasi sehingga anggota PKK RW 09 dapat memahami dan menggunakan teknologi dengan lebih efektif. Teknologi informasi yang dimaksud berupa penggunaan *google form* untuk mendukung administrasi pada PKK RW 09 Prima Harapan Regency. Melalui implementasi pendekatan tersebut, diharapkan PKK RW 09 Prima Harapan Regency dapat mencapai berbagai capaian yang positif sehingga dapat meningkatkan efisiensi dalam menjalankan tugas-tugas PKK. Pelatihan pemanfaatan teknologi informasi pada PKK RW 09 Prima Harapan Regency dapat memberikan peningkatan dan pengetahuan 86% sehingga mampu mengoptimalkan manfaat teknologi informasi dan meningkatkan kualitas pemberdayaan kesejahteraan keluarga di lingkungan PKK RW 09 Prima Harapan Regency.

Kata Kunci: pelatihan; teknologi informasi; PKK

PENDAHULUAN

Teknologi Informasi telah mengubah wajah dunia dalam beberapa dekade terakhir, mempengaruhi berbagai aspek kehidupan, mulai dari bekerja, berkomunikasi, belajar (Rindo, 2022), hingga menjalani kehidupan sehari-hari (Fauzi et al., 2023). Jaringan dan infrastruktur, seperti jaringan lokal dan luas, internet, dan *cloud computing*, memungkinkan akses cepat dan terhubungnya perangkat dan informasi. Penggunaan teknologi informasi memungkinkan pengolahan data yang lebih cepat, komunikasi yang lebih efisien, kolaborasi jarak jauh, akses mudah terhadap informasi, dan mendorong terciptanya inovasi baru.

PKK RW 09 Prima Harapan Regency adalah salah satu kelompok Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga yang beroperasi di wilayah RW 09 di Prima Harapan Regency. Melalui program-programnya, PKK RW 09 berupaya memberdayakan keluarga untuk mencapai kesejahteraan yang lebih baik dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk pendidikan, kesehatan, ekonomi, sosial-budaya, dan lingkungan. Sebagai bagian dari gerakan

PKK, PKK RW 09 Prima Harapan Regency Bekasi melakukan berbagai kegiatan untuk mencapai tujuan. Selain itu, PKK RW 09 juga berperan dalam meningkatkan akses keluarga terhadap pelayanan dasar, seperti layanan kesehatan, pendidikan, sanitasi, dan perlindungan anak. Melalui kerja sama dengan lembaga pemerintah dan masyarakat, PKK RW 09 Prima Harapan Regency Bekasi berusaha menciptakan lingkungan yang mendukung kesejahteraan keluarga, memperkuat peran keluarga dalam pembangunan, dan mendorong partisipasi aktif anggota keluarga dalam pengambilan keputusan.

Dalam era digital saat ini, teknologi informasi memainkan peran yang semakin penting dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk dalam pelaksanaan program Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (Sodiq & Mahmudi, 2022). Dalam konteks PKK RW 09 Prima Harapan Regency Bekasi, permasalahan yang timbul adalah kurangnya pengetahuan dan keterampilan teknologi informasi. Kurangnya pengetahuan dan keterampilan teknologi informasi di antara anggota PKK RW 09 Prima Harapan Regency Bekasi juga menjadi hambatan dalam proses pengumpulan data. Keterbatasan pengetahuan dan keterampilan dalam penggunaan komputer, aplikasi perangkat lunak (Wanti & Tripustikasari, 2019), internet (Dewi & Haryanto, 2020; Ratama et al., 2020), dan media sosial (Hartanto et al., 2020; Lotulung & Runtuwene, 2020) dapat menghambat optimalisasi manfaat teknologi informasi untuk kegiatan PKK terutama untuk pengumpulan data dengan menggunakan *google form* (Budi et al., 2021; Yulianti et al., 2022). Oleh sebab itu, perlu dilakukan pelatihan pemanfaatan teknologi informasi berupa penggunaan *google form* untuk mendukung administrasi PKK RW 09 Prima Harapan Regency Bekasi.

SOLUSI DAN TARGET

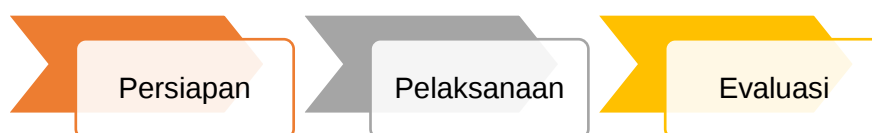
Solusi yang dapat dilakukan untuk membantu mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh ibu-ibu PKK RW 09 Prima Harapan Regency Bekasi, yaitu mengadakan pelatihan penggunaan *google form* bagi ibu-ibu PKK untuk membantu meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dalam menggunakan teknologi informasi, sehingga dapat mempercepat dan meningkatkan produktivitas dan efektivitas dalam melaksanakan tugas-tugas PKK.

METODE PELAKSANAAN

Pelatihan pemanfaatan teknologi informasi dilaksanakan pada bulan Maret 2023 dengan peserta Ibu-ibu PKK RW 09 Prima Harapan Regency dengan metode pada Gambar 1.

Gambar 1

Metode Pelaksanaan



Metode pelaksanaan dilakukan dengan tahapan berikut:

1. Persiapan
Pada tahap ini, dilakukan persiapan untuk melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat dengan melakukan analisis kebutuhan untuk menentukan topik atau area yang perlu ditingkatkan atau dikuasai oleh peserta pelatihan. Selanjutnya, menyiapkan pelatihan yang akan disampaikan kepada peserta.
2. Pelaksanaan

Pelatihan dimulai dengan sesi presentasi yang memaparkan tentang teknologi informasi dan manfaatnya bagi ibu-ibu PKK. Presentasi ini dapat diikuti dengan sesi tanya jawab untuk memastikan pemahaman peserta. Peserta diperlihatkan cara penggunaan *google form* melalui demonstrasi. Selanjutnya, peserta melakukan diskusi kelompok tentang pengalaman dan tantangan yang dihadapi dalam menggunakan teknologi informasi.

3. Evaluasi

Evaluasi dilakukan menggunakan kuesioner untuk mengetahui peningkatan pengetahuan dari peserta setelah mengikuti pelatihan. Penilaian evaluasi menggunakan skala likert dengan skor penilaian pada Tabel 1.

Tabel 1

Skor Penilaian

Skor	Keterangan
5	Sangat Setuju
4	Setuju
3	Cukup Setuju
2	Tidak Setuju
1	Sangat Tidak Setuju

REALISASI KEGIATAN

Pelatihan mengenai pemanfaatan teknologi informasi berupa penggunaan *google form* diikuti dengan antusias oleh Ibu-Ibu PKK RW 09 Prima Harapan. Pelatihan ini membantu dalam memahami dan menggunakan teknologi informasi dengan efektif.

Gambar 2

Kegiatan Pengabdian Masyarakat



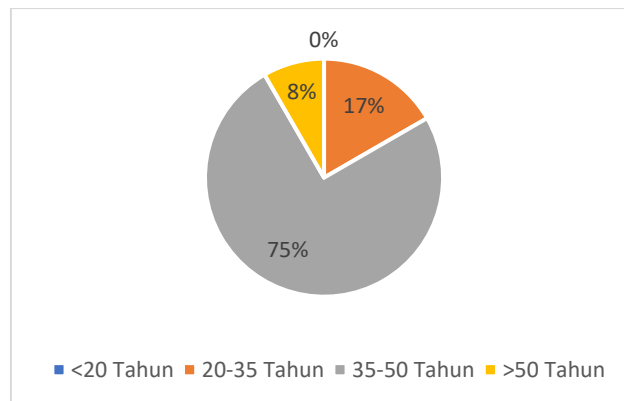
PEMBAHASAN

Pelatihan teknologi informasi di PKK RW 09 Prima Harapan Regency merupakan langkah yang penting dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan anggota PKK dalam memanfaatkan teknologi untuk pemberdayaan kesejahteraan keluarga. Evaluasi pelatihan dapat dilakukan menggunakan skala likert untuk mendapatkan wawasan tentang persepsi dan kepuasan peserta terhadap pelatihan berupa penggunaan *google form* yang telah diadakan.

Skala likert adalah metode pengukuran yang umum digunakan dalam penelitian untuk mengukur tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan terhadap pernyataan tertentu. Skala ini terdiri dari pernyataan yang diukur menggunakan skala dengan pilihan jawaban yang berkisar dari "Sangat Setuju" hingga "Sangat Tidak Setuju" atau dari 1 hingga 5, tergantung pada jumlah pilihan yang ditentukan. Pengabdian masyarakat diikuti oleh Ibu-Ibu PKK RW 09 Prima Harapan Regency dengan rentang usia 20-35 tahun sebanyak 17%, usia 35-50 tahun sebanyak 75%, dan usia lebih dari 50 tahun sebanyak 8% seperti pada Gambar 3.

Gambar 3

Grafik Umur Responden



Data yang dikumpulkan dari evaluasi menggunakan skala likert dapat dianalisis secara kuantitatif dengan menghitung rata-rata skor dari setiap pernyataan yang dijawab oleh peserta. Hasil analisis dapat memberikan pemahaman yang lebih jelas tentang sejauh mana peserta merespons pelatihan pemanfaatan teknologi informasi dan apakah tujuan pelatihan telah tercapai pada Tabel 2.

Tabel 2

Hasil Kuesioner

Pernyataan	Hasil
Kegiatan ini memberikan manfaat bagi peserta	85%
Kegiatan ini menambah wawasan peserta	87%
Kegiatan ini menambah keterampilan peserta sesuai dengan tema yang disampaikan	87%
Kegiatan ini telah memenuhi harapan	85%
Kegiatan ini memberikan pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi kepada peserta secara berkelanjutan	87%
Hasil kegiatan ini dapat memberikan solusi bagi permasalahan yang dihadapi oleh peserta	87%
Rata-rata	86%

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

Pelatihan teknologi informasi bagi ibu-ibu PKK RW 09 Prima Harapan Regency Bekasi telah mendapatkan respon yang positif sebesar 86% dari peserta yang menyatakan sangat setuju. Ibu-ibu PKK RW 09 Prima Harapan Regency berhasil memperoleh pemahaman yang

lebih baik tentang penggunaan berupa penggunaan *google form*. Pelatihan ini efektif dalam memperluas wawasan, dan membantu lebih efisien dalam menjalankan tugas-tugas sebagai penggerak utama pembangunan keluarga.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada PKK RW 09 Prima Harapan Regency atas partisipasi dan kontribusi pada kegiatan pengabdian masyarakat.

DAFTAR RUJUKAN

- Budi, E. S., Kadafi, A. R., Zuraidah, E., Bachri, C., Sugiyarto, I., Pramitasari, F., Dewi, A. K., Sutrisna, A., Randika, M., & Setiyanto, B. (2021). Pemanfaatan Aplikasi Google Formulir Sebagai Sistem Informasi Untuk Pendataan Pada Kader PKK Kelurahan Ragunan Jakarta Selatan. *JPM: JURNAL PENGABDIAN MASYRAKAT*, 2(2), 99–102. <https://ejournal.stais.ac.id/index.php/qlm>
- Dewi, S. N., & Haryanto, A. T. (2020). Pendampingan Penggunaan Internet Bagi Ibu-Ibu Pkk Di Desa Ngasinan Etan, Gebang, Masaran, Sragen. *Wasana Nyata*, 4(1), 38–42. https://e-journal.stie-aub.ac.id/index.php/wasana_nyata/article/view/582
- Fauzi, A. A., Harto, B., Mulyanto, M., Dulame, I. M., Pramudhita, P., Sudipa, I. G. I., Dwipayana, A. D., Sofyan, W., Jatnika, R., & Wulandari, R. (2023). *Pemanfaatan Teknologi Informasi di Berbagai Sektor Pada Masa Society 5.0* (S. Sepriano & A. Juansa, Eds.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hartanto, R. V. P., Triyanto, T., Yuliandari, E., & Ariana, Y. (2020). Civic Literasi Bijak Dalam Bermedia Sosial Bagi Ibu-Ibu PKK Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta. *Cendekia : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 16. <https://doi.org/10.32503/cendekia.v2i1.677>
- Lotulung, L. J. H., & Runtuwene, A. (2020). Literasi Media Sosial Bagi Ibu-ibu PKK di Kecamatan Sario Kota Manado. *Acta Diurna Komunikasi*, 2(1).
- Ratama, N., Saifudin, A., & Desyani, T. (2020). Pembelajaran Dalam Peningkatan Pengetahuan Internet Sehat dan Aman Bagi Ibu-ibu PKK Griya Indah Serpong RT.01 RW.15. *KOMMAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1). www.internetsehat.org,
- Rindo, A. J. (2022). Pemanfaatan Program Aplikasi Teknologi Informasi Dalam Menunjang Kegiatan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Ar-Rasyid*, 7(1), 1–23. <http://www.journal.staisyarifmuhammad.ac.id/index.php/jp/article/view/15>
- Sodiq, F., & Mahmudi, A. A. (2022). Penerapan Teknologi Informasi Untuk Pemberdayaan Tim Penggerak PKK Desa Waru Rembang. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 165–176. <https://doi.org/10.31294/jabdimas.v5i1.12041>
- Wanti, L. P., & Tripustikasari, E. (2019). Pelatihan Komputer Dasar Bagi Kader PKK dan Posyandu Di Desa Patikraja. *Madani: Indonesian Journal of Civil Society*, 1(1), 17–23.
- Yulianti, S. D., Harriansyah, H., & Bagir, M. (2022). Pelatihan Penggunaan Google Sheets dan Google Form Pada PKK, Dasa Wisma dan Karang Taruna Kelurahan Lenteng Agung Jakarta Selatan. *GENIEMAS: Jurnal Generasi Teknologi Melayani Masyarakat*, 1(1), 22–26. <https://doi.org/>